

F.A.Q.

1) Che cos'è la polizza Console Protection?

E' una polizza proposta da Media World, applicabile a tutte le Console portatili (Nintendo DS e Sony PSP), che il cliente fidelizzato può acquistare contestualmente al prodotto.

2) Che cosa offre?

E' una polizza che offre la copertura:

- contro il furto con aggressione, con scasso o con effrazione e furto dell'apparecchio in possesso dell'assicurato purché portato dallo stesso
- Danno Accidentale esteriormente visibile che pregiudichi il funzionamento del bene

3) Qual è la durata della Console Protection?

La polizza Console Protection ha una validità di 365 giorni dalla sottoscrizione e terminano in caso di primo sinistro di uno qualsiasi degli eventi coperti o alla sua naturale scadenza. Valida esclusivamente sul territorio italiano, San Marino e Vaticano.

4) Come mi devo comportare in caso di sinistro?

In caso di sinistro l'assicurato deve darne tempestivo avviso telefonico al servizio SPB Italia – Media World "Console Protection" ed inviare a SPB Italia, entro 5 (cinque) giorni dall'accadimento, formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora e corredando la denuncia della copia del Modulo di Adesione alla Polizza "Console Protection".

5) Cosa devo fare in caso di furto?

E' necessario denunciare il furto entro 12 ore dalla scoperta (o entro il più lungo termine eventualmente stabilito da eventuali disposizioni di applicazione necessaria) evidenziando, oltre alle circostanze del furto, i riferimenti obbligatori dell'apparecchio rubato e in particolare la marca e il modello.

6) Cosa devo fare in caso di danneggiamento accidentale?

E' necessario mettersi subito in contatto con il servizio SPB Italia – Media World "Console Protection", attenersi alle istruzioni fornite dal servizio. Non dovrete procedere alla riparazione in autonomia, affidando la riparazione ad operatori scelti autonomamente.

7) Esistono dei limiti di valore per il rimborso?

Furto

Console Protection valore del prodotto acquistato al netto di una franchigia del 25%

Danneggiamento Accidentale

Console Protection valore della fattura di riparazione con un limite massimo di 50€

8) I premi assicurativi specificati nel certificato assicurativo a cosa si riferiscono?

Gli importi indicati si riferiscono al premio pagato alla società assicuratrice.

9) A chi mi devo rivolgere per qualsiasi tipo di informazione?

SPB Italia – Media World “Console Protection”

Via A. Albricci n. 7

20122 Milano (MI)

Tel. 02-86311919 dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00-13.00 e 14.30-18.00, esclusi i festivi.