

**MODULO PER DENUNCIA DI DIFETTI DI CONFORMITÀ**

Spett.le

**MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico**

Via Azzano San Paolo, 34

24050 Grassobbio (BG)

Email [servizioclientimediaworld@mediaworld.it](mailto:servizioclientimediaworld@mediaworld.it)

PEC [servizioclienti.mw@mediamarket.telecompost.it](mailto:servizioclienti.mw@mediamarket.telecompost.it)

Tel. 800882288

Con la presente io sottoscritto/a, <sup>1</sup>.....,

residente in <sup>2</sup>.....

.....

con riferimento all'ordine n. <sup>3</sup>..... del <sup>4</sup>...../...../..... consegnato il

<sup>5</sup>...../...../..... relativamente al seguente bene <sup>6</sup>.....

.....

ho riscontrato il seguente difetto di conformità o problema:

Bene non idoneo all'uso

Bene non conforme alla descrizione fatta dal venditore

Qualità, prestazioni o caratteristiche assenti

Prodotti/accessori mancanti

Installazione non adeguata

Altro: .....

Descrizione<sup>7</sup>: .....

.....

.....

.....

**INFORMAZIONI ULTERIORI** *(compila uno o più dei seguenti campi per aiutarci a gestire più velocemente la tua richiesta)*

- **Hai firmato con riserva il modulo di consegna del corriere?**

**Sì**

**No**

- **Rimedio richiesto, qualora ne ricorrano le condizioni<sup>8</sup>:**

**Riparazione**

**Sostituzione**

**Non ho preferenze**

- **Indirizzo per l'eventuale ritiro del bene** *(se diverso dall'indirizzo di residenza)*

<sup>9</sup> .....

.....

- **Allegati** *(es. foto del prodotto e del difetto di conformità, etichette/codici presenti sull'imballaggio):*

- .....

- .....

- .....

Data: ...../...../..... Firma .....

## **NOTE INSERIMENTO INFORMAZIONI**

**1** *Inserire nome e cognome.*

**2** *Inserire indirizzo: via/corso/piazza, numero civico, città (provincia), CAP*

**3** *Inserire numero d'ordine.*

**4** *Inserire data ordine in formato gg/mm/aaaa.*

**5** *Inserire data di consegna dell'ordine*

**6** *Inserire descrizione prodotto o servizio (es. codice articolo, marca e modello)*

**7** *Fornire una descrizione dettagliata del difetto o problema riscontrato*

**8** *Qualora la riparazione e la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose o non vadano a buon fine, se ne ricorrono le condizioni, verrai ricontattato per scegliere se ottenere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto*

**9** *Inserire indirizzo: via/corso/piazza, numero civico, città (provincia), CAP, c/o*